 <b>DIAKONIEWERK OBERLAUSITZ gGmbH</b>	<b>Adressen von Beratungs- und Beschwerdestellen</b> <b>Geltungsbereich: Wohnen</b>
<b>Qualitätsmanagement</b>	<b>Datum: 25.11.2025</b>

## Adressen von Beratungs- und Beschwerdestellen

Folgende Stellen stehen Ihnen für Angelegenheit der Beratung und Beschwerde zur Verfügung:

### Träger der Einrichtung

Diakoniewerk Oberlausitz gGmbH  
Geschäftsführung Wohnen  
Am Sportplatz 6  
02747 Großhennersdorf  
Telefon: 035873 47 – 0  
Telefax: 035873 47 – 70000  
E-Mail: [info@diakoniewerk-oberlausitz.de](mailto:info@diakoniewerk-oberlausitz.de)

### Ideen- und Beschwerdestelle

Diakoniewerk Oberlausitz gGmbH  
Ideen- und Beschwerdestelle Bereich Wohnen  
Am Sportplatz 6  
02747 Großhennersdorf  
Telefon: 035873 47 – 2012  
E-Mail: [ibw@diakoniewerk-oberlausitz.de](mailto:ibw@diakoniewerk-oberlausitz.de)

### Gewaltschutzbeauftragter

Diakoniewerk Oberlausitz gGmbH  
Gewaltschutzbeauftragter Bereich Wohnen  
Am Sportplatz 6  
02747 Großhennersdorf  
Telefon: 035873 47 – 2014  
E-Mail: [Gewaltschutzbeauftragter-Wohnen@diakoniewerk-oberlausitz.de](mailto:Gewaltschutzbeauftragter-Wohnen@diakoniewerk-oberlausitz.de)

### Hinweisgeberstelle


Diakoniewerk Oberlausitz gGmbH  
Hinweisgeberstelle  
Am Sportplatz 6  
02747 Großhennersdorf  
E-Mail: [hinweisgeberstelle@diakoniewerk-oberlausitz.de](mailto:hinweisgeberstelle@diakoniewerk-oberlausitz.de)

### Bewohnervertretung

über die jeweiligen Einrichtungen

E-Mail: [hbr-hgh@diakoniewerk-oberlausitz.de](mailto:hbr-hgh@diakoniewerk-oberlausitz.de)  
[hbr-hab@diakoniewerk-oberlausitz.de](mailto:hbr-hab@diakoniewerk-oberlausitz.de)  
[hbr-rkh@diakoniewerk-oberlausitz.de](mailto:hbr-rkh@diakoniewerk-oberlausitz.de)  
[hbr-emh@diakoniewerk-oberlausitz.de](mailto:hbr-emh@diakoniewerk-oberlausitz.de)  
[hbr-hfb@diakoniewerk-oberlausitz.de](mailto:hbr-hfb@diakoniewerk-oberlausitz.de)  
[hbr-lho@diakoniewerk-oberlausitz.de](mailto:hbr-lho@diakoniewerk-oberlausitz.de)  
[hbr-whb@diakoniewerk-oberlausitz.de](mailto:hbr-whb@diakoniewerk-oberlausitz.de)  
[hbr-awg-bz@diakoniewerk-oberlausitz.de](mailto:hbr-awg-bz@diakoniewerk-oberlausitz.de)  
[hbr-awg-zi@diakoniewerk-oberlausitz.de](mailto:hbr-awg-zi@diakoniewerk-oberlausitz.de)

Bearbeitung	Prüfung	Freigabe	Version	Kapitel	Seite
QMB	SD	GF	3	W-SD-2.2	1 von 2

 <b>DIAKONIEWERK OBERLAUSITZ gGmbH</b>	<b>Adressen von Beratungs- und Beschwerdestellen</b> <b>Geltungsbereich: Wohnen</b>
<b>Qualitätsmanagement</b>	<b>Datum: 25.11.2025</b>

### **Zuständige Aufsichtsbehörde**

Kommunaler Sozialverband Sachsen  
Heimaufsicht  
Reichstraße 3  
09112 Chemnitz  
Telefon: 0371 577 – 587  
E-Mail: [heimaufsicht@ksv-sachsen.de](mailto:heimaufsicht@ksv-sachsen.de)

### **Arbeitsgemeinschaft nach § 32 SächsWTG**

Landesdirektion Chemnitz  
Arbeitsgemeinschaft Heimgesetz  
Altchemnitzer Straße 41  
09120 Chemnitz  
Telefon: 0371 532 – 0  
Telefax: 0371 532 – 1929  
E-Mail: [post@lds.sachsen.de](mailto:post@lds.sachsen.de)

### **Verbraucherschlichtungsstelle**

Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle  
des Zentrums für Schlichtung e. V.  
Straßburger Straße 8  
77694 Kehl am Rhein  
Telefon: 07851 – 7957940  
E-Mail: [mail@universalschlichtungsstelle.de](mailto:mail@universalschlichtungsstelle.de)

### **Sächsisches Staatsministerium für Soziales und Gesellschaftlichen Zusammenhalt**

Referat 43 Teilhabe von Menschen mit Behinderung  
Albertstraße 10  
01097 Dresden  
Telefon: 0351 564 – 0  
Telefax: 0351 564 – 56060  
E-Mail: [poststelle@sms.sachsen.de](mailto:poststelle@sms.sachsen.de)

### **Clearingstelle**

Beauftragter der Staatsregierung für die Belange  
der Menschen mit Behinderungen  
Clearingstelle nach SächsAGSGB  
Archivstraße 1  
01097 Dresden  
Telefon: 0351 564 – 12165  
Telefax: 0351 564 – 12169  
E-Mail: [clearingstelle@sk.sachsen.de](mailto:clearingstelle@sk.sachsen.de)

### **Datenschutz**

Beauftragter für den Datenschutz der Evangelischen Kirche Deutschland  
Außenstelle Berlin für die Datenschutzregion Ost  
Invalidenstraße 29  
10115 Berlin  
Telefon: 030 2005157 – 0  
Telefax: 030 2005157 – 20  
E-Mail: [ost@datenschutz.ekd.de](mailto:ost@datenschutz.ekd.de)

Bearbeitung	Prüfung	Freigabe	Version	Kapitel	Seite
QMB	SD	GF	3	W-SD-2.2	2 von 2