

 DIAKONIEWERK OBERLAUSITZ gGmbH	Adressen von Beratungs- und Beschwerdestellen Geltungsbereich: Wohnen
Qualitätsmanagement	Datum: 21.08.2025

Adressen von Beratungs- und Beschwerdestellen

Folgende Stellen stehen Ihnen für Angelegenheit der Beratung und Beschwerde zur Verfügung:

Träger der Einrichtung

Diakoniewerk Oberlausitz gGmbH
Geschäftsführung Wohnen
Am Sportplatz 6
02747 Großhennersdorf
Telefon: 035873 47 – 0
Telefax: 035873 47 – 70000
E-Mail: info@diakoniewerk-oberlausitz.de

Ideen- und Beschwerdestelle

Diakoniewerk Oberlausitz gGmbH
Ideen- und Beschwerdestelle Bereich Wohnen
Am Sportplatz 6
02747 Großhennersdorf
Telefon: 035873 47 – 2012
E-Mail: ibw@diakoniewerk-oberlausitz.de

Gewaltschutzbeauftragter

Diakoniewerk Oberlausitz gGmbH
Gewaltschutzbeauftragter Bereich Wohnen
Am Sportplatz 6
02747 Großhennersdorf
Telefon: 035873 47 – 2014
E-Mail: Gewaltschutzbeauftragter-Wohnen@diakoniewerk-oberlausitz.de

Hinweisgeberstelle

Diakoniewerk Oberlausitz gGmbH
Hinweisgeberstelle
Am Sportplatz 6
02747 Großhennersdorf
E-Mail: hinweisgeberstelle@diakoniewerk-oberlausitz.de

Bewohnervertretung

über die jeweiligen Einrichtungen

E-Mail: hbr-hgh@diakoniewerk-oberlausitz.de
hbr-hab@diakoniewerk-oberlausitz.de
hbr-rkh@diakoniewerk-oberlausitz.de
hbr-emh@diakoniewerk-oberlausitz.de
hbr-hfb@diakoniewerk-oberlausitz.de
hbr-lho@diakoniewerk-oberlausitz.de
hbr-whb@diakoniewerk-oberlausitz.de
hbr-awg-bz@diakoniewerk-oberlausitz.de

Bearbeitung	Prüfung	Freigabe	Version	Kapitel	Seite
QMB	SD	GF	2	W-SD-2.2	1 von 2

 DIAKONIEWERK OBERLAUSITZ gGmbH	Adressen von Beratungs- und Beschwerdestellen Geltungsbereich: Wohnen
Qualitätsmanagement	Datum: 21.08.2025

Zuständige Aufsichtsbehörde

Kommunaler Sozialverband Sachsen
Heimaufsicht
Reichstraße 3
09112 Chemnitz
Telefon: 0371 577 – 587
E-Mail: heimaufsicht@ksv-sachsen.de

Arbeitsgemeinschaft nach § 32 SächsWTG

Landesdirektion Chemnitz
Arbeitsgemeinschaft Heimgesetz
Altchemnitzer Straße 41
09120 Chemnitz
Telefon: 0371 532 – 0
Telefax: 0371 532 – 1929
E-Mail: post@lds.sachsen.de

Verbraucherschlichtungsstelle

Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle
des Zentrums für Schlichtung e. V.
Straßburger Straße 8
77694 Kehl am Rhein
Telefon: 07851 – 7957940
E-Mail: mail@universalschlichtungsstelle.de

Sächsisches Staatsministerium für Soziales und Gesellschaftlichen Zusammenhalt

Referat 43 Teilhabe von Menschen mit Behinderung
Albertstraße 10
01097 Dresden
Telefon: 0351 564 – 0
Telefax: 0351 564 – 56060
E-Mail: poststelle@sms.sachsen.de

Clearingstelle

Beauftragter der Staatsregierung für die Belange
der Menschen mit Behinderungen
Clearingstelle nach SächsAGSGB
Archivstraße 1
01097 Dresden
Telefon: 0351 564 – 12165
Telefax: 0351 564 – 12169
E-Mail: clearingstelle@sk.sachsen.de

Datenschutz

Beauftragter für den Datenschutz der Evangelischen Kirche Deutschland
Außenstelle Berlin für die Datenschutzregion Ost
Invalidenstraße 29
10115 Berlin
Telefon: 030 2005157 – 0
Telefax: 030 2005157 – 20
E-Mail: ost@datenschutz.ekd.de

Bearbeitung	Prüfung	Freigabe	Version	Kapitel	Seite
QMB	SD	GF	2	W-SD-2.2	2 von 2